**1. Identificación de problemas cotidianos**

Los problemas al trabajar con grupos (estudiantes, clientes, etc.) son temas recurrentes en la literatura sobre dinámica de grupos, educación y gestión. Los problemas identificados incluyen:

* **Falta de cohesión grupal**: Como se indica en[1] , los grupos enfrentan conflictos en las primeras etapas de desarrollo, lo que afecta la colaboración.
* **Participación desigual**: Como se indica en[2] , señala que las normas grupales y la influencia social generan dinámicas donde algunos miembros dominan.
* **Resistencia al aprendizaje**: Como se indica en [1], destaca que los adultos resisten actividades no relevantes, un desafío en contextos educativos o de capacitación.
* **Gestión del tiempo y recursos**: Como se indica en [3], identifica la planificación deficiente como causa de retrasos en actividades grupales.
* **Barreras comunicativas**: Como se indica en[3], explican cómo el "ruido" (malentendidos, distracciones) afecta la comunicación grupal.

**2. Descripción de actividades**

Las actividades realizadas por personas que trabajan con grupos están documentadas en la literatura académica sobre pedagogía, liderazgo y gestión:

* **Planificación**: Diseñar sesiones con objetivos claros, alineados con la teoría de aprendizaje experiencial.
* **Facilitación**: Moderar dinámicas grupales usando técnicas de facilitación.
* **Evaluación**: Medir el progreso con métodos formativos.
* **Gestión de recursos**: Organizar materiales y espacios según principios logísticos.
* **Motivación**: Fomentar la participación con estrategias de motivación intrínseca.

**Requerimientos**

1. **Promover la cohesión del grupo**  
   Se necesita un método para unir al equipo desde el principio, utilizando interacciones o tareas que mejoran la sensación de inclusión.
2. **Equilibrar la participación**  
   Se requiere un sistema para garantizar que cada participante contribuya por igual y evite que algunos dominen.
3. **Reducir la resistencia al aprendizaje**  
   Las tareas deben ser claras, relevantes y adaptadas a las preferencias y requisitos de los asistentes, particularmente a los adultos.
4. **Optimizar el uso del tiempo y recursos**  
   Es esencial organizar las tareas, establecer un horario, asignar deberes y reunir los artículos requeridos.
5. **Mejorar la comunicación dentro del grupo**  
   Es esencial establecer buenas formas de hablar, directamente y sin confusión ni interrupciones.
6. **Organizar materiales y espacios**  
   Se requiere una gestión eficiente de recursos (materiales físicos o digitales) y del entorno donde se desarrollan las actividades.
7. **Motivar a los participantes**  
   Es crucial utilizar métodos que motiven la participación, el compromiso y la dedicación de todas las personas.

**Referencias**

[1] H. Galindo-Domínguez, H. Galarraga Arrizabalaga, M. Sainz de la Maza, and D. Losada Iglesias, “Principales conflictos en los trabajos grupales y modos de resolución: el Aprendizaje Cooperativo como reto en la formación de futuros docentes,” *Revista Complutense de Educación*, vol. 35, no. 1, 2024, doi: 10.5209/rced.82542.

[2] S. Buseyne, T. Danquigny, F. Depaepe, J. Heutte, and A. Raes, “Personality differences in flow experience during collaborative problem solving in work teams,” *Acta Psychol (Amst)*, vol. 256, p. 105032, 2025, doi: 10.1016/J.ACTPSY.2025.105032.

[3] M. Brunet-Biarnes and L. Albarracín, “Exploring the negotiation processes when developing a mathematical model to solve a Fermi problem in groups,” *Mathematics Education Research Journal*, vol. 36, no. 1, 2024, doi: 10.1007/s13394-022-00435-9.